

## TRENER WIODĄCY



### DR SYLWIA WRONA

Badacz, projektant, konsultant,  
certyfikowany: trener biznesu,  
facylitator procesów zespołowych  
(APMG International™ Facilitation;  
04248120-01-3RDC), moderator  
Design Thinking, trener FRIS®


■ **UEW:** Dyrektor Centrum  
Projektowania Innowacyjnych  
Rozwiązań – DT HUB,  
Dyrektor Centrum Kształcenia  
Ustawicznego, Adiunkt w KZBZ,  
Członek Rady Uczelni

 <https://linkedin.com/in/sylwiawrona>

## KONTAKT

Centrum Kształcenia Ustawicznego  
Komandorska 118/120  
53-345 Wrocław  
[www.szkolenia.ue.wroc.pl](http://www.szkolenia.ue.wroc.pl)

 [szkolenia@ue.wroc.pl](mailto:szkolenia@ue.wroc.pl)

 +48 71 36 80 980 / 71 36 80 235

## SAVOIR - VIVRE W BIZNESIE

 16 h

 12-16 os.

**TRYB:** online/ offline

**TYP:** otwarte/ zamknięte

## SAVOIR - VIVRE W BIZNESIE

### Czym jest?

Celem szkolenia jest przybliżenie uczestnikom zasad etykiety i zwyczajów obowiązujących w kontaktach zawodowych. Kurs przygotowuje do bezstresowego uczestnictwa w spotkaniach służbowych. Dostarcza narzędzi pozwalających pewnie i swobodnie reagować na różne sytuacje i wydarzenia, bez dręczącego pytania: „Czy aby na pewno właściwie postępuję?”, „Jak powinienem się w danej chwili zachować?”. Rozwija umiejętności wykorzystania zasad savoir-vivre do podniesienia efektywności relacji biznesowych i utrwalania pozytywnego wizerunku osobistego oraz firmy, którą się reprezentuje.

### Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do osób, które pragną poznać tajniki eleganckiego zachowania w biznesie oraz wykorzystać je do utrwalania pozytywnego wizerunku osobistego (element PERSONAL BRANDING) oraz firmy, którą reprezentują.

### Co ma na celu i jakie korzyści przynosi?

- **Przybliżenie** kluczowych zagadnień z obszaru etykiety biznesu, w tym **uświadomienie** znaczenia właściwego zachowania i odpowiedniego wizerunku dla prawidłowego rozwoju relacji biznesowych;
- **Dostarczenie** narzędzi pozwalających pewnie i swobodnie reagować na różne sytuacje i wydarzenia zawodowe
- oraz towarzyskie (okołobiznesowe);
- **Ugruntowanie** wiedzy oraz **doskonalenie** umiejętności związanych z zastosowaniem zasad etykiety biznesu jako fundamentu zawodowych kompetencji.